



Atacomulco, Estado de México, a 1° de enero de 2026

## **AVISO IMPORTANTE**

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, podrás consultar directamente en el Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención puedes consultar en el portal de internet de Fibratec, en la liga: <https://fibratec.mx/>, o comunicándote a los números telefónicos: 55 89 42 77 50 y 712 122 08 34, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención.

**¡Agradecemos tu preferencia!**